基本の操作

ログイン

メールアドレスとパスワード、Googleアカウント、Appleアカウントのどれかでログインできます。パスワードを忘れたときは、メールで届くリンクから再設定できます。アカウントが無いときは、アカウントの作成から始めます。

このページの内容

01 メールアドレスとパスワードでログイン
02 GoogleやAppleのアカウントでログイン
03 パスワードの再設定
04 アプリ版との違い

最新の内容はWebで確認できます

help.nanco.io/quickstart-guide/login

メールアドレスとパスワードでログイン

1. **ログインページを開く**

   nancoのログインページを開きます。

2. **メールアドレスを入力する**

   登録したときのメールアドレスを、「メールアドレス」に入力します。

3. **パスワードを入力する**

   「パスワード」に、パスワードを入力します。パスワードは8〜24文字です。

4. **「ログイン」を押す**

   「ログイン」を押すと、nancoの画面が開きます。

> **ログインできないときは**
>
> 「ログインに失敗しました。メールアドレスとパスワードを再度ご確認ください。」と出たときは、メールアドレスの打ち間違いと、パスワードの大文字・小文字を確かめてください。パスワードを思い出せないときは、下の「パスワードの再設定」に進みます。

GoogleやAppleのアカウントでログイン

登録するときにGoogleかAppleのアカウントを使った場合は、パスワードを入力せずに入れます。

1. **ボタンを押す**

   ログイン画面の下側にある「Google アカウントでログイン」か「Apple アカウントでログイン」を押します。

2. **アカウントを選ぶ**

   開いた小さな画面で、普段お使いのアカウントを選びます。選び終わると、nancoの画面が開きます。

> **すでに登録したメールアドレスで新規登録しようとしたとき**
>
> 登録済みのメールアドレスで新規登録を進めると、ログイン画面に移り、「このメールアドレスは登録済みです。パスワード、または Google / Apple アカウントでログインしてください。」と表示されます。その案内のとおり、登録したときの方法でログインしてください。

> **二段階認証を設定しているとき**
>
> ワークスペースの設定などで二段階認証を使っている場合は、ログインのあとに認証アプリの6桁のコードを聞かれます。アプリに表示されているコードを入力してください。

パスワードの再設定

パスワードを忘れたときは、登録したメールアドレスに再設定用のリンクを送れます。

1. **「パスワードをお忘れの方」を押す**

   ログイン画面の「ログイン」ボタンの下にある「パスワードをお忘れの方」を押します。

2. **メールアドレスを入力する**

   「パスワードを再設定」の画面が開きます。登録したメールアドレスを入力します。

3. **「パスワード再設定用のメールを送る」を押す**

   押すと、入力したメールアドレスに再設定用のメールが届きます。

4. **メールのリンクを開く**

   届いたメールを開き、本文のリンクを押します。リンクの有効期間は12時間です。過ぎたときは、もう一度手順1から申し込んでください。

5. **新しいパスワードを2回入力する**

   「新しいパスワードの設定」の画面で、「新しいパスワード」と「パスワードの確認」に同じパスワードを入力します。パスワードは8〜24文字です。半角の英数字と記号が使えます。

6. **「パスワードを設定する」を押す**

   パソコンの場合は、設定が終わるとログイン画面に戻ります。新しいパスワードでログインしてください。

> **メールが届かないときは**
>
> 迷惑メールフォルダを確認してください。それでも届かないときは、メールアドレスが登録したものと違っていないかを確かめます。アドレスが登録されていない場合も、画面には「メールを送信しました」と出ます。登録の有無を外から調べられないようにするためです。同じメールアドレスに続けて申し込むと、しばらく申し込めなくなります（長いときで１日）。

> **⚠ パスワードを変えると、すべての端末でログアウトされます**
>
> パスワードを再設定すると、それまでログインしていたパソコンやスマホのログインはすべて切れます。連携している外部サービスの接続も解除されるため、使っていた場合は再接続が必要です。再設定が終わったら、各端末でログインし直してください。

アプリ版との違い

パスワードの再設定は、メールのリンクから開くWeb版の画面で行います。アプリの中では行いません。再設定のあとの流れだけ、使っている端末で変わります。

- **パソコン：**設定が終わると、Web版のログイン画面に移ります。
- **スマホ（iPhone・Android）：**設定が終わると「パスワードを再設定しました」と表示されます。「nancoアプリでログイン」を押すとアプリが開きます。アプリが入っていない端末では、ストアのページが開きます。Web版で続けたいときは、下の「Web版にログインする」を押します。

アプリでも、登録したときと同じメールアドレスとパスワード、またはGoogle・Appleのアカウントでログインします。再設定したあとは、新しいパスワードを使います。