基本の操作

ワークスペースへの参加

ワークスペース（在庫を一緒に管理する人の集まり）のメンバーから招待が届いたら、「招待メール」か「招待コード（QRコード・URL）」で参加します。すでにnancoのアカウントがある人も、はじめての人も、同じページで進められます。招待する側の手順はメンバーの招待にあります。

このページの内容

01 届いた招待の種類を確かめる
02 招待メールから参加
03 招待コードから参加
04 すでにnancoのアカウントがある場合
05 招待の期限が切れたとき

最新の内容はWebで確認できます

help.nanco.io/quickstart-guide/join-invite

届いた招待の種類を確かめる

- **招待メール**：メールにあるリンクを開きます。→「招待メールから参加」へ
- **QRコード、または招待URL（`/join?code=…`）**：スマホで読み取るか、URLを開きます。→「招待コードから参加」へ

招待メールから参加

1. **招待メールのリンクを開く**

   メール内のリンクを押します。数秒ほど読み込み中の画面が出てから、次の画面に自動で切り替わります。

2. **アカウントの有無で画面が分かれる**

   招待されたメールアドレスで、nancoのアカウントが無ければ「パスワードを設定する画面」へ進みます。すでにアカウントがあれば「ログイン画面」へ進みます（下の「すでにnancoのアカウントがある場合」）。

はじめての方：パスワードの設定

1. **招待先を確かめる**

   画面の見出しに「（ワークスペース名）に参加する」、その下に招待されたメールアドレスが出ます。メールアドレスは変更できません。招待を受け取った本人のアドレスで進みます。

2. **パスワードを入力する**

   「パスワード(8文字以上)」に、8〜24文字で入力します。使えるのは半角の英数字と記号だけです。

3. **「登録」を押す**

   登録が済むと、そのままワークスペースに参加して、表示名を決める画面に進みます。

4. **表示名を入力して進む**

   メンバーの画面に出る名前を入力します。64文字まで入力できます。

> **別のアカウントでログインしたまま開いたとき**
>
> 招待メールは、宛先のメールアドレスのためのものです。別のメールアドレスのアカウントでログインしたまま開いても、自動でログアウトされ、招待先のアドレスで進む形になります。

招待コードから参加

招待コードは、6文字の英数字（大文字）です。QRコードやURLで共有された場合は、コードが入った参加ページが開きます。紛らわしいO・0・I・1は使われないので、手で読み取って入力しても打ち間違えにくくなっています。

1. **QRコードを読み取る、またはURLを開く**

   パソコンでは、ワークスペース名と招待コードが出る参加ページが開きます。スマホでは、アプリのインストー

ル・起動をうながす画面が先に出ます。

2. **ワークスペース名を確かめる**

   見出しの「「(ワークスペース名)」に参加」が、参加したいワークスペースか確かめます。違う場合は、ここで止めて招待した人に確認してください。

3. **「ログインして参加」または「新規登録はこちら」を押す**

   すでにアカウントがあれば「ログインして参加」、はじめてなら「新規登録はこちら」を選びます。ログインや登録が済むと、自動でこの参加ページに戻ります。

4. **表示名を入力して「参加する」を押す**

   「(ワークスペース名)」に参加という画面で、招待された役割（管理者・編集者・閲覧者）が確かめられます。表示名を入力して「参加する」を押すと、参加が完了し、ワークスペースのホームが開きます。表示名は64文字までです。

> **アカウントを作る前に、コードの状態が分かります**
>
> パソコンでは、ログインや登録に進む前に、コードが使えるか表示されます。コードが間違っているときは「招待コードが正しくありません」、期限が切れていたり無効になっていたりするときは「この招待コードは有効期限が切れているか、無効化されています」と出ます。

すでにnancoのアカウントがある場合

新しくアカウントを作る必要はありません。いつものアカウントで、別のワークスペースにも参加できます。

1. **招待メールからの場合：招待先のメールアドレスでログインする**

   招待メールのリンクを開くと、ログイン画面が出ます。招待されたメールアドレスで、いつものパスワードでログインします。別のアカウントでログインしていた場合は、いったんログアウトされます。

2. **ログイン後の画面から参加する**

   ログインが済むと、ワークスペースの選択画面に戻り、受け取った招待からワークスペースに参加できます。メールアドレスを確認していないアカウントは、先にメールアドレスの確認画面が出ます。

3. **招待コードからの場合：「ログインして参加」を選ぶ**

   参加ページの「ログインして参加」から、いつものアカウントでログインします。招待メールと違い、コードで参加するときは、メールアドレスを合わせる必要はありません。

> **すでに参加しているワークスペースのコードを開いたとき**
>
> すでにメンバーの人が、同じワークスペースの招待コードを開いても、二重には参加しません。表示名の入力画面は出ずに、そのワークスペースのホームが開きます。

招待の期限が切れたとき

招待には期限があります。期限が切れても、アカウントやデータには影響しません。招待した人に、新しく招待してもらってください。

招待の種類	有効期間	切れたら
招待メール	14日間	招待した人に、招待メールの再送をたのむ
招待コード（QRコード・URL）	7日間	招待した人に、新しいコードの発行をたのむ

招待メールのリンクが使えないときは、「招待リンクエラー」の画面が出ます。招待が取り消された後に、同じアドレスにまた招待されたときは、前のメールのリンクは使えなくなります。いちばん新しいメールのリンクを開いてください。

> ⚠ **招待が取り消されていると、メールのリンクは使えません**
>
> 招待が取り消されているときは、メールのリンクを開くと「招待リンクが無効です」と出ます。招待した人に、あらためて招待してもらってください。