

サポート

よくあるご質問

nancoについて、お問い合わせの多い質問と回答をまとめています。質問をクリックすると回答が開きます。このページで解決しないときは、ページ末尾の窓口からお気軽にお問い合わせください。

このページの内容

01 料金・プラン

02 アカウント・ログイン

03 チーム・権限

04 アイテム・在庫の管理

05 CSV・バーコード

06 スマホアプリ

07 解決しないときは



最新の内容はWebで確認できます

help.nanco.io/questions

最終更新 2026年7月14日

nanco — クラウド在庫管理アプリ

料金・プラン

Q. 利用料はいくらですか？

nancoは31日間の無料トライアルで全機能をお試しいただけます。トライアル終了後は、月額5,980円（税込）のスタンダードプランでご利用いただけます。より大きなチーム向けに、プロ・エンタープライズの上位プランもあります。最新の料金表は [nanco公式サイト](#) からご確認ください。

Q. 無料トライアルが終わるとどうなりますか？

有料プランへ自動で移行することはなく、料金を請求されることもありません。トライアル終了後も続けてご利用いただく場合は、「設定」の「プラン」からお申し込みください。

Q. メンバーが増えると料金は上がりますか？

料金は契約プランによって決まり、メンバーの人数では変わりません。現在のプランは「設定」の「プラン」からご確認ください。

アカウント・ログイン

Q. 使い始める手順を教えてください

アカウントの作成から在庫数の変更まで、基本操作を順番に学べるガイドをご用意しています。 [ステップバイステップガイド](#)を見る

Q. GoogleやAppleのアカウントで登録できますか？

はい。登録ページの「Google アカウントで始める」「Apple アカウントで始める」ボタンから、認証コードやパスワードの入力なしで登録できます。詳しくは [アカウントを作成](#)をご覧ください。

Q. 認証コードのメールが届きません

数分待っても届かない場合は、認証コードの入力画面にある「認証メールを再送する」をお試しください。メールアドレスを間違えたときは「Eメールを変更する」から入力し直せます。迷惑メールフォルダもあわせてご確認ください。

Q. パスワードを忘れてしまいました

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」から登録メールアドレスを入力すると、リセット用のメールが届きます。新しいパスワードを設定後、すべての端末から再ログインしてください。

Q. 退会するにはどうすればいいですか？

お手数ですが、support@nanco.ioまでご連絡ください。

チーム・権限

Q. チームメンバーを招待するには？

「設定」の「メンバー」から招待できます。相手のメールアドレスを入力する「メールで招待」と、QRコードや招待URLを共有する「コードで招待」の2通りがあります。手順はチームメンバーを招待をご覧ください。

Q. メンバーの権限にはどんな種類がありますか？

「管理者」「編集者」「閲覧者」の3種類です。管理者はメンバー招待や設定変更を含むすべての操作、編集者は在庫の登録・編集、閲覧者は閲覧のみができます。権限はあとから「設定」の「メンバー」を開き、「メンバー一覧」からいつでも変更できます。詳しくはメンバー管理と権限設定をご覧ください。

Q. 特定のメンバーに仕入値や売値を見せないようにできますか？

はい。メンバーごとに「価格表示」をオフにすると、そのメンバーには仕入値や売値などの価格情報が表示されません。在庫数は共有しつつ金額だけを伏せられるので、委託先のスタッフやアルバイトの方と共有するときに便利です。詳しくはメンバー管理と権限設定をご覧ください。

アイテム・在庫の管理

Q. 間違えて削除したアイテムは元に戻せますか？

はい。削除したアイテムはゴミ箱に移動し、30日以内であれば在庫数も含めて元のフォルダに復元できます。サイドメニューの「ゴミ箱」を開き、アイテムの「…」ボタンから「復元する」を選んでください。30日を過ぎると自動的に完全削除され、元に戻せなくなるのでご注意ください。手順はアイテムを登録をご覧ください。

Q. 在庫数に小数は使えますか？

はい。在庫数は整数だけでなく、1.234のような小数でも記録できます。長さ・重さ・面積など、個数で数えられない在庫の管理にも使えます。

Q. 誰がいつ在庫を変更したか確認できますか？

はい。アイテム詳細画面から履歴画面を開くと、いつ・誰が・どのように変更したかを日時順に確認できます。変更時に残したメモや変更理由も一緒に表示されます。詳しくはアイテムの数を変更をご覧ください。

Q. 在庫が少なくなったら通知を受け取れますか？

はい。アイテムごとにしきい値（最小在庫数）を設定すると、在庫がしきい値を下回ったときにメールやアプリで通知を受け取れます。設定方法は在庫アラートを設定をご覧ください。日次・週次の在庫変動をまとめて受け取りたいときはレポートも活用できます。

Q. 在庫の一部だけ別のフォルダに移せますか？

はい。移動のときに「一部を移動」を選ぶと、指定した数量だけを別のフォルダへ移せます。「倉庫A」から30個だけ「店舗B」へ移す、といった操作ができます。手順はフォルダで在庫を整理・移動するをご覧ください。

Q. 出荷・入荷のときに単価を自動で入力できますか？

はい。データの種類が「値段」のアイテム情報に「価格の用途」（販売価格または仕入価格）を選んでおきます。すると、出荷・入荷の明細にそのアイテムを追加したとき、登録した金額が単価として自動で入力されます。設定方法は出荷・入荷の単価を自動入力するをご覧ください。

CSV・バーコード

Q. たくさんのアイテムをまとめて登録できますか？

はい。CSVファイルを使って、多数のアイテムを一括で登録できます。テンプレートのダウンロードもできるので、Excelで在庫表を管理していた方もスムーズに移行できます。手順はCSVから在庫データをインポートをご覧ください。

Q. 在庫データをファイルに書き出せますか？

はい。フォルダや選択したアイテムの在庫データを、CSVまたはExcel形式でダウンロードできます。アイテム情報の値もそのまま列として書き出されるので、棚卸しや報告資料の作成に活用できます。ダウンロードの手順はアイテム情報を設定のページで紹介しています。

Q. CSVの「nancoID」列には何を入れればいいですか？

nancoIDはnancoが自動で発行する整理番号なので、新しくアイテムを登録するときは空欄で大丈夫です。自社の商品コードやJANコードは、バーコードかアイテム情報に入れてください。詳しくはnancoIDとはをご覧ください。

Q. バーコードがない商品でも管理できますか？

はい。型番や管理番号など、ほかのアイテムと重複しない好きな番号からオリジナルのバーコードを作成し、ラベルシールに印刷できます。棚や箱に貼り付ければ、スマートフォンアプリの読み取りで在庫管理できます。手順はカスタムバーコードを作成・印刷をご覧ください。

スマホアプリ

Q. スマートフォンでも使えますか？

はい。iOS（iPhone / iPad）とAndroidのアプリをご用意しています。バーコードスキャンやリアルタイム更新に対応しているので、倉庫や店舗など現場での棚卸しや入出庫登録をスマホ1台で完結できます。ダウンロードはnancoへようこそそのページからどうぞ。

Q. スマホで変更した在庫はパソコンにも反映されますか？

はい。在庫データはクラウド上でリアルタイムに同期されます。どの端末から変更しても、チーム全員の画面にすぐ反映されます。

解決しないときは

このページで解決しない場合は、ご要望・お問い合わせからお気軽にご連絡ください。YouTube動画でも、nancoの使い方を紹介しています。