設定・アカウント

プランとお支払い

プランは、アイテム数と画像のストレージ容量の上限で決まります。出荷・入荷や棚卸しなどの機能と、メンバーの人数は、どのプランでも同じです。

このページの内容

01 プランの画面を開く
02 状態ごとの見え方
03 プランの違いと料金
04 プランを変えるとき
05 解約
06 請求書と領収書
07 クーポン
08 アプリ課金で契約している場合
09 AIの利用量
10 複数拠点をまとめて契約している場合
11 よくある質問

最新の内容はWebで確認できます

help.nanco.io/manual/plan-billing

> ⚠ **操作できるのは管理者だけです**
>
> 「設定」→「プラン」の画面は、メンバーなら誰でも開いて内容を見られます。 ただし、プランの変更・支払い方法の変更・解約などのボタンは管理者だけが使えます。 管理者でない人が押すと「管理者にお願いしてください」と表示されます。管理者はメンバーと役割で決めます。

プランの画面を開く

1. **「設定」を開く**

   サイドメニューの「設定」を押します。

2. **「プラン」を押す**

画面は上から「いまの契約の状態」「使用量」「プラン比較」「よくある質問」の順に並びます。

状態ごとの見え方

いちばん上のカードの見出しとバッジで、いまの状態が分かります。

状態	カードの表示	できること
無料お試し中	「無料お試し期間中」と、終了日・残り日数	「プランを選ぶ」で、画面下のプラン比較へ移動できます
無料お試しの終了後	「無料お試し期間終了」。データは保存されたままです	「プランを開始する」でプランを選ぶと、すべての機能が使えるようになります
契約中	プラン名と払い方（月払い・年払い）に「ご契約中」のバッジ	プラン・払い方の変更、支払い情報の変更、解約
使用量が上限に近い	「ご利用量が上限に近づいています。」	「アップグレード」で上のプランへ変更できます
お支払いに問題がある	「お支払いに問題があります」のバッジ	カード情報を更新すると、そのまま使い続けられます
解約予定	「解約予定」のバッジと、使える期限の日時	期限まではすべての機能が使えます。「解約を取り消す」で契約を続けられます

無料お試し

新規登録の日を1日目として、31日間の無料お試しが使えます。この間はアイテム数と画像のストレージに上限がありません。 カードには終了日と残り日数が出ます。

使用量が上限に近いとき

「使用量」に、アイテム数と画像ストレージの使用状況がバーで出ます。 アイテム数かストレージのどちらかが上限の90%に達すると、上限に近づいている旨が表示されます。100%に達すると、アイテムの追加や画像のアップロードができなくなります。

たとえばスタンダード（アイテム数1,500件）で1,350件になると、警告が出ます。余裕を持たせたいときは、プロ（5,000件）以上に変更します。

お支払いに問題があるとき

カードの引き落としができなかったときは、「お支払いに問題があります」と表示されます。 猶予の間は、nancoをそのまま使えます。管理者がカード情報を更新すれば、元どおりになります。

1. **管理者が「プラン」の画面を開く**
2. **「支払い情報の変更・解約はこちら」を押す**

   決済の管理ページが開きます。
3. **カード情報を新しいものに更新する**
4. **「プラン」の画面に戻って、バッジが消えたか確かめる**

請求書払いなど、サポートの案内でカードの登録を進めている場合は、サポートから届いた案内に沿って登録します。

プランの違いと料金

プラン	アイテム数	ストレージ	月払い	年払い（月あたり）
スタンダード	1,500	5GB	¥5,980	¥3,480（年額 ¥41,760）
プロ	5,000	100GB	¥12,800	¥7,800（年額 ¥93,600）
エンタープライズ	無制限	200GB	¥24,800	¥14,800（年額 ¥177,600）

メンバーが増えても、料金は変わりません。ストレージ5GBは、スマートフォンアプリの標準設定で撮った写真なら約10,000枚が目安です。

月払いと年払い

プラン比較の上にある「月払い」「年払い」のスイッチで、料金の表示が切り替わります。年払いは月払いより約40%安くなります。 たとえばスタンダードなら、年間¥30,000安くなります。

- **月払いから年払い**: 変更したその日から年払いになります。差額は日割りで精算されます
- **年払いから月払い**: いまの年払いの期間が終わる日から、月払いになります

1. **プラン比較のスイッチで払い方を選ぶ**

   月払いの契約なら「年払い」を選びます。
2. **いまのプランのカードで「年払いに変更」を押す**

   契約カードの「年払いに切り替える」からも同じ操作ができます。

3 **決済の管理ページで内容を確かめて確定する**

プランを変えるとき

プランの変更は、プラン比較のカードのボタンから始めます。上のプランには「アップグレード」、下のプランには「このプランに変更」と表示されます。 いつから新しい料金になるかは、上げるか下げるかで違います。

変更	切り替わる時期	お金
上のプランへ（例: スタンダード→プロ）	変更したその時点	今の請求期間の残り日数ぶんの差額が、日割りで請求されます
下のプランへ（例: プロ→スタンダード）	今の請求期間が終わるとき	期間が終わるまでは今のプランのままで、追加の支払いはありません

1 **「プラン比較」まで下にスクロールする**

2 **払い方（月払い・年払い）を選ぶ**

3 **変えたいプランのカードのボタンを押す**

4 **決済の管理ページで内容を確かめて確定する**

下のプランへの変更を取り消す

下のプランへの変更は、請求期間が終わるときに反映されます。それまでの間、契約カードに「次回更新日（日時）から○○（月払い）に変わります」というバナーが出ます。 気が変わったら、バナーの「予定を取り消す」を押します。いまのプランがそのまま続きます。

> **次のお支払いの内容**
>
> 契約カードの「次回お支払い日」「プラン」「お支払い額」「お支払い方法」には、次の請求で起きることが出ます。 下のプランへの変更を予約している場合は、変更後のプランと金額が表示されます。

解約

解約しても、請求期間の終了日まではすべての機能を使えます。終了後は、データを見られるだけになります。データは削除されません。

1 **管理者が「プラン」の画面を開く**

2 **「支払い情報の変更・解約はこちら」を押す**

決済の管理ページが開きます。

3 **解約を選んで確定する**

4 **「プラン」の画面で、バッジが「解約予定」になったか確かめる**

使える期限の日時も、カードに表示されます。

期限の前なら、「解約を取り消す」を押して、契約を続けられます。

> ⚠ **解約とワークスペースの削除は別です**
>
> 解約しても、アカウントとワークスペースのデータは削除されません。ワークスペースそのものをなくしたいときは、「設定」→「基本情報」のいちばん下の「退会」（ワークスペースがいくつもあるときは「ワークスペースの削除」）から行います。

請求書と領収書

1 **管理者が「支払い情報の変更・解約はこちら」を押す**

解約予定のときは、「支払い情報の変更はこちら」に表示が変わります。

2 **決済の管理ページの「請求履歴」を開く**

3 **月ごとの領収書・請求書（PDF）をダウンロードする**

クーポン

営業から割引を約束されたワークスペースでは、プラン比較の上に「クーポン「○○」（20%OFFなど）がこのワークスペースに適用されます」というバナーが出ます。 プランを選んで決済に進むと、割引後の金額が自動で表示されます。割引が適用されている間は、契約カードに「クーポン適用中：次回のお支払いは○○円です」と、割引額が表示されます。

アプリ課金で契約している場合

iPhoneやAndroidのアプリから契約した場合、契約カードに「アプリ課金」のバッジが付きます。 このとき、プランの変更や解約はアプリのストア側で行います。nancoの画面に決済の管理ページへのボタンは出ません。

- **iPhone**: 「設定」→「サブスクリプション」からnancoを解約
- **Android**: Google Playの「お支払いと定期購入」→「定期購入」からnancoを解約

Webで年払いやプロ・エンタープライズを使いたいときは、ストア側で解約したうえで、いまの有効期限が過ぎてから、「プラン」の画面でプランを選びます。 期限まではいまのプランをそのまま使えます。

1. **アプリのストアで、nancoの契約を解約する**
2. **「プラン」の画面で、解約済みと有効期限の日付を確かめる**
3. **期限が過ぎたら、プラン比較で新しいプランを選ぶ**

AIの利用量

「使用量」の下に、今月のAIの利用量が「○月のAI利用」として出ます。nancoのAI機能で使った量が、入力と出力に分けて表示されます（例：「入力 8.2k / 出力 1.4k」）。 単位はトークン（AIが読み書きする文章の量）です。
AI機能には、1日あたりの利用上限があります。上限に達すると「AI機能の本日の利用上限に達しました。明日以降に再度お試しください。」と表示され、翌日に再び使えます。 ほかの利用が多く、混み合っているときは、時間をおいて試してください。

複数拠点をまとめて契約している場合

複数の拠点をまとめた特別契約の場合、カードに「まとめてご契約中」と出ます。請求はグループでまとめて行われ、この画面にプラン変更や解約のボタンは出ません。 変更や解約は、カードの「プランの変更・解約について相談する」からサポートに相談してください。

よくある質問

ユーザー数で料金は変わりますか？

変わりません。ユーザー数による追加料金はなく、ワークスペースのメンバー全員で使えます。

無料お試しの延長はできますか？

期間が終わった後の画面に、問い合わせフォームへのリンクがあります。延長を希望する場合はご相談ください。

プランは誰が変えられますか？

管理者だけです。管理者でないメンバーが変えたいときは、管理者に頼んでください。