設定・アカウント

アカウント設定

ユーザー名の変更や、ログイン用のメールアドレス・パスワードの変更は、「設定」の「アカウント」から行います。自分のアカウントだけの設定なので、ワークスペースのほかのメンバーには影響しません。

このページの内容

01 アカウント設定を開く
02 ユーザー名を変更する
03 メールアドレスを変更する
04 パスワードを変更する

最新の内容はWebで確認できます

help.nanco.io/manual/account-settings

アカウント設定を開く

1. **左メニューの「設定」を押す**

   画面左のメニューの下のほうにある、歯車アイコンの「設定」を押します。

2. **「個人設定」の「アカウント」を押す**

   いちばん上の「個人設定」にある「アカウント」を選ぶと、変更用のパネルが上から縦に並びます。

> **ログイン方法によって表示が変わります**
>
> メールアドレスとパスワードのパネルが出るのは、メールアドレスとパスワードでログインしているアカウントだけです。GoogleやAppleでログインしている場合は、ユーザー名だけを変更できます。

ユーザー名を変更する

ユーザー名は、メンバー一覧やアイテムの変更履歴などに表示される名前です。

1. **「ユーザー名」を押す**

   「ユーザー名」パネルには、いまの名前が入っています。

2. **新しい名前を入力**

   たとえば「山田 太郎」から「山田（倉庫）」のように書き換えます。使える長さは64文字までで、パネルの左下にも「64 文字以内」と表示されています。

3. **「保存する」を押す**

   パネルの右下にある「保存する」を押すと、名前が変わります。

入力のしかた	画面の反応
ユーザー名を空にする	「名前を入力してください」と表示され、保存できません
65文字以上を入力する	「64文字以下にしてください」と表示されます
いまと同じ名前のまま「保存する」を押す	「変更がありません」と表示され、何も変わりません

メールアドレスを変更する

メールアドレスは、入力しただけでは変わりません。新しいアドレスに届く確認メールのボタンを押して、はじめて切り替わります。入力まちがいや、他人のアドレスへの変更を防ぐためです。

変更を申し込む

1. **「メールアドレス」パネルを開く**

   パネルの上に「現在: （いまのメールアドレス）」と表示されます。ここがいまのログイン用アドレスです。

2 **「新しいメールアドレス」を入力**

これからログインに使いたいアドレスを入れます。確認メールはこのアドレスに届くので、受信できるアドレスを入力してください。

3 **「現在のパスワード」を入力**

いまのパスワードを入れます。本人確認のためで、右端の目のアイコンを押すと、入力した文字を表示して確かめられます。

4 **「変更する」を押す**

2つとも入力すると、パネル右下の「変更する」が押せるようになります。押すと「新しいメールアドレスに確認メールを送りました。」と表示されます。この時点では、メールアドレスは変わっていません。

二段階認証を設定している場合は、「変更する」を押した後に6桁の認証コードを聞かれます。コードを入力すると確認メールが送られます。

確認メールのボタンで確定する

1 **新しいアドレスの受信箱で確認メールを開く**

送信元は nanco です。見つからないときは、迷惑メールのフォルダも見てください。

2 **メール内のリンクを押す**

nancoの「メールアドレスの変更」ページが開き、「メールアドレスを（新しいアドレス）に変更します。」と表示されます。この画面を開いただけでは変更されません。

3 **表示されたアドレスを確かめて「変更する」を押す**

まちがいがなければ、ページ中央の「変更する」を押します。「メールアドレスを（新しいアドレス）に変更しました。」と表示されたら完了です。

4 **「ログイン」を押して、新しいアドレスでログインし直す**

変更の確定と同時に、ログインが切れます（ほかの端末は、遅くとも1時間ほどで切れます）。パスワードはそのままなので、新しいメールアドレスと、これまでのパスワードでログインしてください。

> ⚠ **変更するとログインが切れ、つないだAIも解除されます**
>
> メールアドレスの変更を確定すると、ログインが切れ、スマホのプッシュ通知の受け取り先も解除されます。ClaudeなどのAIにつないでいる場合（MCP連携）も接続が解除されるので、あらためて接続してください。

変更できないとき

表示されるメッセージ	原因と対処
今のメールアドレスと同じです。	いまのアドレスを入力しています。別のアドレスを入れてください
このメールアドレスは別のアカウントで使われています。	すでに別のnancoアカウントで登録されたアドレスです。別のアドレスを使ってください

表示されるメッセージ	原因と対処
このメールアドレスは同じワークスペースの別のメンバーが使っています。	同じワークスペースに、そのアドレスのメンバーがいます。別のアドレスを使ってください
現在のパスワードが一致しません。	「現在のパスワード」を打ち直してください
確認メールの送信が多すぎます。	確認メールは、1分に3通・1日に10通までです。しばらく時間をおいてからやり直してください
このリンクは使えなくなっています。	確認メールのリンクの有効期限は12時間です。期限切れのほか、リンクを使った後や、その後にパスワードを変えた場合も使えなくなります。設定画面から、もう一度申し込んでください

GoogleやAppleでログインしているアカウントのメールアドレスは、GoogleやAppleの側で決まっています。変えたいときは、そちらのアカウントの設定で変更します。

パスワードを変更する

1. **「現在のパスワード」を入力**

   「パスワード」パネルの左上に、いま使っているパスワードを入れます。

2. **「新しいパスワード」を入力**

   8文字以上24文字以下で入力します。何も入れていないときは「8文字以上」とうすく表示されています。

3. **「新しいパスワードの再入力」に同じものを入力**

   入力まちがいを防ぐため、もう一度同じパスワードを入れます。右端の目のアイコンで表示に切り替えれば、打ち間違いを確かめられます。

4. **「変更する」を押す**

   3つとも入力すると、パネル右下の「変更する」が押せるようになります。「パスワードを変更しました」と表示されたら完了で、ログインし直す必要はありません。

入力のしかた	画面の反応
空のまま次へ進む	「パスワードを入力してください」と表示されます
7文字以下を入力する	「8文字以上にしてください」と表示されます
25文字以上を入力する	「24文字以下にしてください」と表示されます
再入力が新しいパスワードと違う	「新しいパスワードと再入力されたパスワードが一致しません」と表示されます
現在のパスワードと同じものを入れる	「現在のパスワードと同じパスワードが入力されています。」と表示されます
現在のパスワードが違う	「現在のパスワードが一致しません」と表示されます

⚠ パスワードを変えると、AIとの接続が解除されます

パスワードを変更すると、ClaudeなどのAIにつないでいる接続（MCP連携）が解除されます。引き続き使うときは、あらためて接続してください。

パスワードを忘れたとき

現在のパスワードがわからないと、この画面からは変更できません。ログイン画面から、パスワードの再設定をしてください。